URGENTpublish
Information – smart, fast & easy

KRISENKOMMUNIKATION MIT URGENTpublish®

Die erste Stunde entscheidet. Wir zeigen, wie man sie besteht.

Holding Statement, Alarmierung des Krisenstabs, Erstmeldung an Behörden und Nachbarschaft: In der ersten Stunde fehlen Text, Freigabe und Verteiler oft gleichzeitig. URGENTpublish® bringt alles an einen Ort.

Wer in einer Krise kommuniziert, arbeitet unter Zeitdruck und ohne Routine. Die richtigen Worte, die Freigabe und die aktuellen Verteiler liegen dann oft an verschiedenen Stellen.

URGENTpublish® ist die Software für Krisenkommunikation der Mätschke Media & Consulting GmbH. Textbausteine, Kontakte und Verteiler werden vorab hinterlegt. Im Ereignisfall werden sie angepasst, freigegeben und mit wenigen Klicks versendet.

Die Anwendung läuft im Browser auf Desktop, Tablet und Smartphone. Jeder Kunde erhält einen eigenen, getrennten Mandanten unter einer eigenen Adresse. Die Daten werden in der EU gespeichert.

Weil URGENTpublish® getrennt von der eigenen IT läuft, hat der Krisenstab einen zweiten Weg, wenn Mail oder Intranet ausfallen.

Für wen?

Zielgruppe	Was URGENTpublish® leistet
Leitung Kommunikation, Pressesprecher	Vorbereitete Bausteine, Freigabe und Versand an einem Ort
Krisenstäbe, Stabsleitung	Lage, FORDEC und Maßnahmen in einem gemeinsamen Bild
HSE- und Sicherheitsverantwortliche	Ausbreitung auf der Lagekarte sehen, Verteiler je Standort, Erstmeldung in Minuten
IT- und Informationssicherheit	Kommunikation über einen getrennten Weg außerhalb der eigenen IT

Die erste Stunde in fünf Schritten

1
Alarmieren
Krisenstab per E-Mail, SMS und Sprachanruf aktivieren.

2
Lage aufnehmen
Was ist passiert, was wissen wir sicher?

3
Holding Statement freigeben
Drei Sätze: Was ist passiert, was tun wir, wann melden wir uns?

4
Verteiler bespielen
Behörden, Nachbarn, Medien, Belegschaft.

5
Nächsten Termin nennen
Sagen, wann die nächste Information kommt.

DIE KERNFUNKTIONEN VON URGENTpublish®

URGENTpublish
Information – smart, fast & easy

1. Alarmierung und Versand

+ Versand über E-Mail, SMS und Sprachanruf an vorbereitete Verteiler
+ Krisenstab mit wenigen Klicks aktivieren
+ Interner Messenger für das Team

2. Textbausteine und Freigabe

+ Holding Statements und Meldungen als Bausteine vorbereiten
+ Im Ereignisfall anpassen statt neu schreiben
+ Freigabe-Workflow vor jedem Versand

3. FORDEC-Assistent

+ Strukturierte Entscheidungen im Krisenstab
+ Fakten, Optionen, Risiken und Nutzen, Entscheidung, Umsetzung, Kontrolle in festen Schritten

4. Lagekarte

+ Gemeinsames Lagebild für den Krisenstab
+ Ausbreitungsberechnung bei Stoffaustritten

5. Digitales Krisenhandbuch

+ Handbuch, Rollen und Abläufe an einem Ort
+ Der KI-Assistent CrisisSteward beantwortet Fragen zum Handbuch

6. Eigener Mandant

+ Getrennte Installation je Kunde unter eigener Adresse
+ Speicherung der Daten in der EU

Lernen Sie URGENTpublish® kennen.

Wir zeigen Ihnen die Anwendung in einem unverbindlichen Gespräch, am Beispiel einer Lage aus Ihrer Branche. Schreiben Sie uns oder rufen Sie an.

Kontakt

Mätschke Media & Consulting GmbH
Niederstraße 18
40789 Monheim

Web www.urgentpublish.de
Tel +49 151 74613747
E-Mail mark.maetschke@urgentpublish.de

Stand: November 2026